

令和6年12月吉日

お客様各位

戸田市文化会館

## Webチケットサービスにおけるご購入時の手数料一部改定について（重要）

平素より戸田市文化会館Webチケットサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。  
このたび、令和7年1月16日（木）よりチケットご購入時の手数料を一部改定させていただくことになりました。

従来の手数を据え置きとするため鋭意努めてまいりましたが、昨今のシステムコストの高騰、チケット流通コストの値上げ、更には諸経費の値上がりに伴う人件費の上昇は著しく、この度下記の通り手数料を一部改定させていただきます。

### 記

#### ■改定時期について■

令和7年1月16日（木）0:00以降のお申込より改定後価格を適用いたします。

#### ■改定後の手数料について（※税込価格）■

- ・コンビニエンスストア決済手数料：1件につき330円（改定前220円）
- ・コンビニエンスストア店頭発券手数料：1枚につき165円（改定前110円）

※コンビニエンスストア店頭直接購入時の発券手数料も同様に改定させていただきます。

※電話受付時に発券手数料、決済手数料が発生する場合も本改定にあわせて設定させていただきます。

※システム利用料など、上記以外のお客様にご負担いただく手数料は変更ございません。

なお手数料は公演や受付により異なる場合がございますので、必ずお申込画面にてご確認ください。

今後ともお客様へのより一層のサービスと品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。